

報道関係各位

2020 年 1 月 31 日

ゆこゆこホールディングス株式会社

シニアの約 8 割が宿泊予約の際にキャッシュレス決済を利用！支払方法を強く意識 ～旅行におけるキャッシュレス決済に関する意識調査～ 温泉宿泊予約サービス『ゆこゆこ』が実施

温泉宿泊予約サービスや温泉メディア事業を行うゆこゆこホールディングス株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役 社長執行役員：吉田 周平、以下当社）は、2019 年 12 月 3 日～13 日に当社会員向けのメールマガジンを使用して、全国の 20 代以上の男女 5132 名に旅行におけるキャッシュレス決済に関する意識調査を実施しました。60 代以上の 94.6%がキャッシュレス決済の手段を持ち、そのうち 77.2%は宿泊施設の決済時に利用しているという結果が出ました。



■シニアに強い『ゆこゆこ』が、旅行でのキャッシュレス決済利用に関する意識調査を実施

当社が運営する温泉宿泊予約サービス『ゆこゆこ』の会員はシニア層が多く、60 代以上が 7 割を占めています。2019 年 10 月よりキャッシュレス決済を導入した当社として、シニア層は旅行でのキャッシュレス決済利用に対してどのような意識を持たれているかを把握するため、今回の調査を実施しました。

<調査概要>

調査期間：2019 年 12 月 3 日～13 日

調査内容：旅行時のキャッシュレス決済利用に関する調査

調査方法：会員向けメールマガジンを使用したアンケート調査

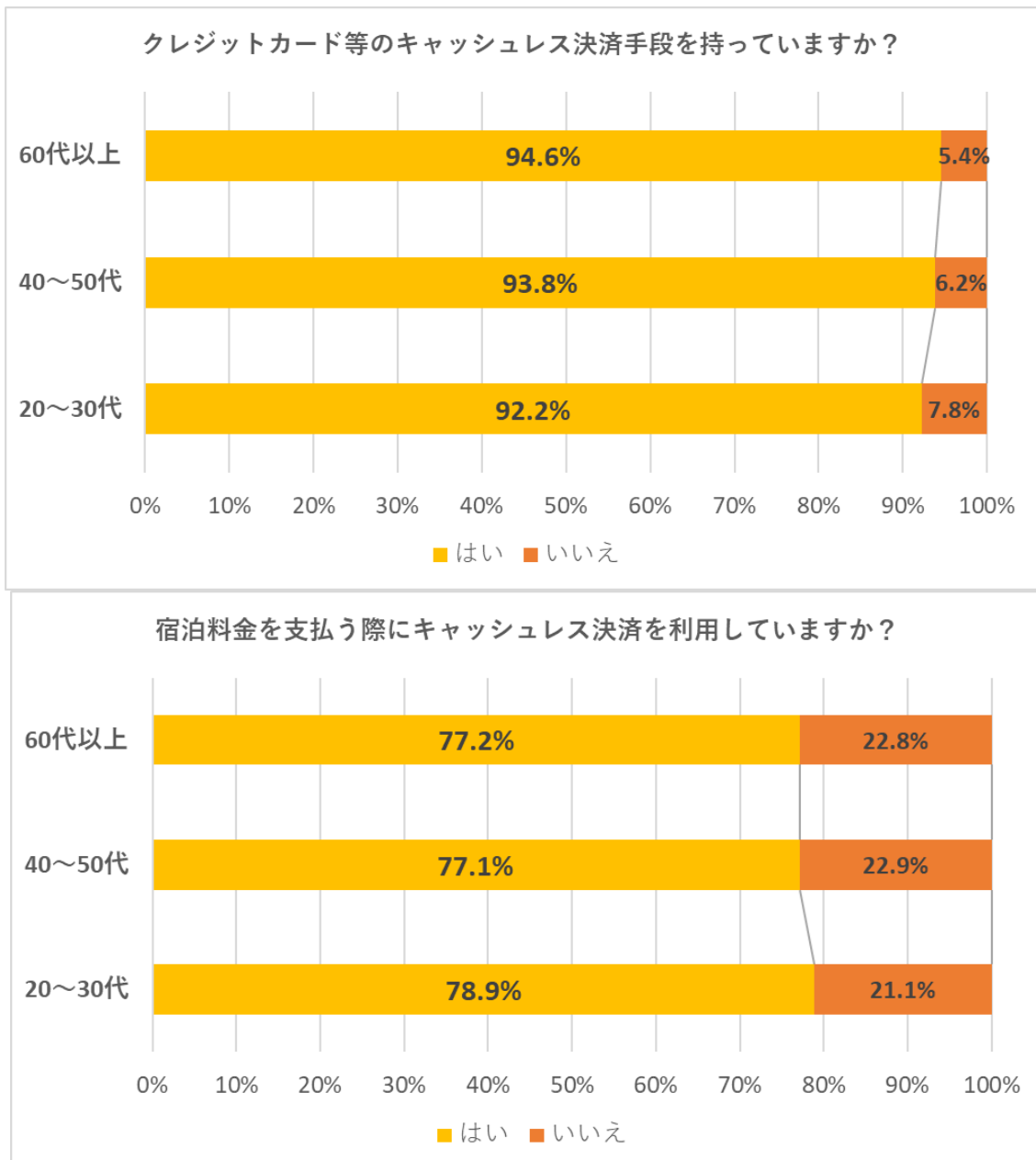
調査対象：20 代以上の男女 5132 名

回答者：20 代 0.3%、30 代 1.3%、40 代 7.9%、50 代 23%、60 代 39%、70 代以上 28%、
無回答 0.7%



■ 60 代以上の 94.6%がキャッシュレス決済の手段を持ち、そのうち 77.2%は宿泊料金を支払う際に利用している

今回の調査の結果、キャッシュレス決済については 60 代以上のシニア層の 94.6%が利用しており、そのうち 77.2%のシニアは宿泊施設の決済時にキャッシュレス決済を利用していました。若年層だけでなく、多くの 60 代以上のシニア層も、クレジットカードを含めたキャッシュレス決済の手段を持ち、宿泊料金支払う際に利用していることが分かります。



シニア層がキャッシュレス決済を利用する理由については、「カード会社のポイントや特典が付くから」という理由が 47.2%と半数を占めています。続けて、「宿泊料金が高額で現金を持ち歩くのが不安」20%、「オンライン事前決済機能が便利」18.5%という理由もあげられています。

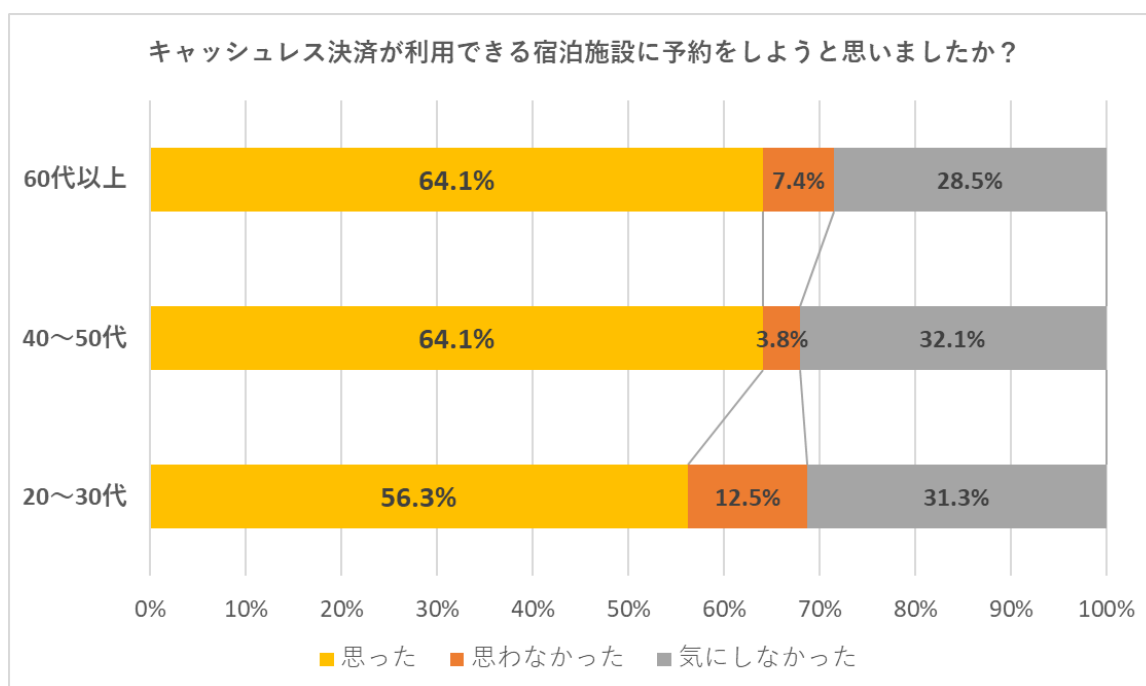
キャッシュレス決済を「あまり利用しない」と答えた人は、「そもそもキャッシュレス決済をほとんど使用しない」「キャッシュレス決済ができない宿が多いから」と言った理由があげられていました。

■ 60代以上の宿泊予約では、キャッシュレス決済の使用可否が特に予約に影響する結果に



2019年10月からキャッシュレス決済を導入した当社において、「キャッシュレス決済ができる宿に予約をしようと思った」と回答した60代以上のシニア層は64.1%という結果になり、シニア層向けの宿泊予約については、キャッシュレス決済が利用できると予約に繋がることが分かりました。20～30代の若年層では、宿泊予約時にキャッシュレス決済の利用可否を気にする

方が56.3%だったのに対し、シニア層では宿泊料金を支払う際に利便性を気にする方が多いという結果になっています。



なお当社会員は、旅行をする際、1泊旅行をする人の割合が63.9%、年間で宿泊を伴う旅行に3回以上行っている人が78.6%、夫婦で旅行される人が85.8%という結果となりました。

今後もゆこゆこはシニアの生の声を集めた調査を進め、リアルな結果をお伝えしてまいります。

■宿泊予約サービス『ゆこゆこ』について

当社の宿泊予約サービスは Web サイト、アプリ、情報誌の 3 つの方法で利用することができます。予約方法はネット予約、コンタクトセンターでの電話予約の 2 種類を用意しており、お客様が使いやすい方法で予約をして頂くことが可能です。それぞれに掲載されている温泉地、宿泊地の情報は当社の営業担当が実体験をもとにおすすめる全国の宿を社員が厳選し、情報発信を行っています。そのため、お客様のニーズに合わせた温泉体験をして頂くことが可能です。



当社サービスに掲載されている宿泊プランは、当社の営業社員が宿泊施設を訪問し、企画・交渉を行ったうえで提供しています。当社では「どうすればお客様に満足いただけるか」を宿泊施設と伴走しながら考えることを大切にしており、当社社員が実際にお客様目線で宿泊、温泉や食事などのサービスを体験して宿泊プランを企画検討しています。

ゆこゆこネット URL : <http://www.yukoyuko.net>

■温泉メディア『YUKOTABI (ゆこたび)』について

本メディアでは年間 50 泊する当社営業社員や全国の温泉ライターからの情報など、当社独自の温泉地情報を集め記事化しています。温泉旅ストーリーに関する記事に強く、温泉旅の新しいガイドブックとして、温泉や地域の知られざる魅力を伝えるサイトを目指しています。

YUKOTABI URL : <https://www.yukoyuko.net/yukotabi/>

【会社概要】

会社名: ゆこゆこホールディングス株式会社

代表者: 代表取締役 社長執行役員 吉田 周平

所在地: 東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

設 立: 2016 年 7 月 21 日

事 業: 温泉宿泊予約事業、温泉メディア事業、広告事業

資本金: 4,772,000,000 円

URL : <https://www.yukoyuko.co.jp/> (コーポレートサイト)

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ゆこゆこホールディングス株式会社 広報 関口

E-mail : yuko_pr@yukoyuko.co.jp