

報道関係各位

ニュースリリース

2019年2月6日

ゆこゆこホールディングス株式会社

**宿泊予約サービス『ゆこゆこ』、
『2019年オリコン顧客満足度ランキング 旅行予約サイト 国内旅行』にて
『問い合わせのしやすさ』第1位を獲得**

宿泊予約サービスを提供するゆこゆこホールディングス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員 池照 直樹、以下ゆこゆこ）は、『2019年オリコン顧客満足度ランキング 旅行予約サイト 国内旅行』にて、『問い合わせのしやすさ』第1位を獲得いたしました。



サイトの使いやすさ・検索機能・コストパフォーマンスなど、旅行予約サイト 国内旅行ランキングの評価項目では平均点以上の点数を獲得。その中でも今回評価をいただいた『問い合わせのしやすさ』は3年連続 第1位に選出されております。

<https://life.oricon.co.jp/rank-travel-website/domestic/company/yukoyuko/>

「ネットからでも気軽に電話でお問い合わせ」という、他の OTA にはない導線を実現。創業時から自社で抱えるコールセンターでは温泉コンシェルジュがお客様のニーズに合わせた旅プランをご提供いたします。また、自ら現地に赴く営業担当が宿泊施設関係者とのリレーションを築き上げ、ネット上にはない細やかな情報を会社全体で共有しております。ゆこゆこだからこそ展開できるサービスが評価されました。

これからもゆこゆこは、宿泊予約事業・温泉メディア事業を通じて、温泉地や宿の魅力を伝え、皆さまの良質な温泉旅体験を後押しいたします。

<会社概要>

会社名：ゆこゆこホールディングス株式会社

代表者：代表取締役 池照 直樹

所在地：東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

設 立：2016 年 7 月 21 日

資本金：4,772,000,000 円

主な事業内容：

宿泊情報誌『ゆこゆこ』、宿泊予約サイト『ゆこゆこネット』、および温泉旅行メディア『YUKOTABI』等の企画・編集・運営、ならびに広告事業

公式サイト：

コーポレートサイト <http://www.yukoyuko.co.jp>

『ゆこゆこネット』 <http://www.yukoyuko.net>

『YUKOTABI』 <https://www.yukoyuko.net/yukotabi/>

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ゆこゆこホールディングス株式会社 広報担当

TEL：03-6745-0500 E-mail：yuko_pr@yukoyuko.co.jp